



Biblioteca Vergari

NARDÒ

CARTA DEI SERVIZI

Premessa

La Carta dei Servizi è una guida alle opportunità offerte al pubblico dalla Biblioteca Vergari di Nardò. Aggiornata periodicamente in base a motivate necessità, la Carta è un patto stretto con tutti i frequentatori delle biblioteche: essa dichiara i principi ispiratori a cui si conforma l'attività delle biblioteche, descrive le modalità di accesso e i tempi di erogazione dei vari servizi, individua gli standard di qualità adottati. Il Responsabile della Biblioteca Vergari di Nardò ne presidia l'attuazione. Il personale della biblioteca è responsabile della sua corretta applicazione e opera nel rispetto della normativa e dei regolamenti di settore e secondo i principi deontologici riconosciuti dagli organismi professionali nazionali e internazionali. La Carta è pubblicata sul portale della Biblioteca Vergari all'indirizzo <https://bibliotecavergari.it>, a cui si rimanda per approfondimenti su servizi e attività qui descritti.

PRINCIPI GENERALI

Riferimenti normativi

La Biblioteca Vergari di Nardò concorre all'attuazione dei principi fondamentali sanciti dagli art. 3 e 9 della Costituzione italiana e opera in conformità a quanto disposto dal D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 (Codice dei beni culturali e del paesaggio) e dalle Politiche regionali in materia culturale - Riordino normativo. La Biblioteca Vergari di Nardò promuove la lettura, l'aggiornamento culturale e la formazione permanente di tutti i cittadini, l'avanzamento degli studi e delle ricerche, la conservazione e fruizione del patrimonio culturale, in base a quanto previsto dal Manifesto UNESCO per la biblioteca pubblica e dalle Raccomandazioni dell'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions).

Competenze e responsabilità

Gli organi politico-amministrativi (Sindaco, Consiglio Comunale, Giunta, Assessore) svolgono una funzione di indirizzo e controllo, assegnando le risorse necessarie (finanziarie, umane e strumentali) e verificando periodicamente l'attuazione degli indirizzi, con particolare attenzione all'organizzazione e alla gestione delle raccolte e dei servizi delle biblioteche in tutti i loro aspetti.

PRINCIPI ISPIRATORI

Centralità dell'utente

La soddisfazione dei bisogni informativi, di documentazione, di studio e di apprendimento permanente del pubblico è l'obiettivo principale della Biblioteca Vergari di Nardò. L'organizzazione dei servizi tiene conto della necessità di garantire un accesso alle raccolte e ai servizi il più possibile esteso e privo di ostacoli burocratici, nei limiti in cui ciò è consentito dalla normativa vigente in tema di tutela dei beni culturali e di tutela della proprietà intellettuale. Eguaglianza, imparzialità, trasparenza e riservatezza. Tutti gli iscritti alla Biblioteca Vergari di Nardò hanno uguali diritti di accesso ai servizi, che sono erogati secondo criteri di imparzialità ed equità. La biblioteca tutela la riservatezza dei dati personali, delle informazioni ricercate e dei materiali consultati o presi in prestito. Ogni utente ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano e di conoscere le procedure collegate ai servizi erogati e i relativi tempi di esecuzione.

Pluralismo e assenza di censura

Le collezioni della Biblioteca Vergari di Nardò vengono aggiornate in tutti i campi del sapere per soddisfare gli interessi delle diverse categorie di utenti. Esse riflettono l'evoluzione e la pluralità degli orientamenti della società contemporanea incoraggiando il dialogo e la conoscenza delle diverse culture e opinioni, nei limiti in cui queste non professino teorie, pratiche e comportamenti contrari alla legge. Le raccolte e i servizi non sono soggetti a censura ideologica, politica o religiosa né a pressioni commerciali.

Continuità e gratuità

I servizi sono erogati secondo principi di continuità e regolarità, al fine di garantire la massima fruibilità pubblica. Le eventuali interruzioni sono comunicate tempestivamente al pubblico e adeguatamente motivate. In caso di sciopero sono assicurate le prestazioni di cui alla legge 12 luglio 1990, n. 146 (Norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali). L'accesso alle biblioteche, il prestito e la consultazione in sede (anche per mezzo di reti, postazioni telematiche o altri dispositivi messi a disposizione del pubblico) e la partecipazione alle manifestazioni culturali organizzate dal Polo sono gratuiti. Il prestito interbibliotecario è gratuito nei casi previsti dagli accordi di collaborazione stipulati con altre biblioteche. Possono essere previste tariffe a carico dei fruitori per servizi specifici, erogati sulla base di accordi con terze parti o che comportino il rimborso del costo di materiali di consumo.

Accessibilità e inclusione

La Biblioteca Vergari di Nardò opera attivamente per promuovere un'idea di cultura inclusiva e accessibile a tutti, prevedendo modalità di erogazione dei servizi che tengono conto anche delle esigenze dei cittadini che si trovano in condizione di svantaggio culturale, sociale, fisico o sensoriale. Le biblioteche sono luoghi di inclusione e coesione sociale e sono impegnate a contrastare i pregiudizi e a ridurre gli stati di emarginazione, di isolamento, di disagio sociale, promuovendo l'integrazione, il confronto e il rispetto delle diversità. Efficacia, efficienza e miglioramento continuo la Biblioteca Vergari persegue il progressivo miglioramento e l'innovazione dei servizi nel rispetto dei criteri di efficienza (impiego delle risorse per il raggiungimento dei migliori risultati) e di efficacia (ottenimento di risultati il più possibile adeguati ai bisogni del pubblico), verifica periodicamente il grado di soddisfazione dei frequentatori e utilizza le indicazioni raccolte per adeguare le prestazioni offerte alle aspettative del pubblico.

Partecipazione

La Biblioteca Vergari, valutata l'opportunità nel merito delle singole attività, prevede il coinvolgimento attivo dei cittadini per quanto riguarda:

- la co-progettazione di spazi, servizi e attività culturali delle biblioteche (vedi anche Attività culturali e promozione della lettura);
- la definizione di indirizzi per l'incremento delle raccolte mediante suggerimenti di acquisto e la donazione di libri o altro materiale da acquisire all'interno delle collezioni (vedi anche Sviluppo e gestione delle raccolte);
- l'organizzazione di gruppi di lettura tra i cittadini (vedi anche Far parte di un gruppo di lettura);
- l'impiego di lettori volontari (vedi anche Diventare lettore volontario).

La Biblioteca Vergari valorizza la comunicazione attiva con gli utenti e tra gli utenti pubblicando commenti, suggerimenti, pareri e osservazioni sui canali social a cui aderisce (vedi anche Canali social).

Stile di servizio

Il comportamento del personale delle biblioteche è improntato al rispetto, alla disponibilità e all'ascolto dei bisogni espressi dall'utente. Esso è regolato dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (D.P.R. 62/2013, Art.12: Rapporti con il pubblico) e si ispira al codice deontologico dei bibliotecari approvato dall'Associazione Italiana Biblioteche. In particolare il bibliotecario agisce con disponibilità nel prendere in carico la richiesta dell'utente e si adopera con ogni mezzo a sua disposizione per soddisfare il bisogno informativo espresso.

Tempestività: ogni richiesta ricevuta viene considerata con la medesima urgenza, e come tale portata avanti.

Imparzialità: il bibliotecario risponde alla richiesta dell'utente con professionalità, astenendosi da giudizi di forma e merito.

Conoscenza e competenza: il bibliotecario mette a disposizione dell'utente tutte le proprie conoscenze, esperienze e competenze professionali per fornire la risposta più adatta alla domanda che gli viene rivolta.

Riservatezza: il bibliotecario si impegna a proteggere le informazioni degli utenti, evitando l'accesso o la divulgazione ai non autorizzati, mantenendo l'accuratezza dei dati e garantendone l'uso appropriato in ottemperanza alla normativa vigente.

Responsabilità: il bibliotecario contribuisce alla gestione dell'organizzazione della biblioteca, a diversi livelli di responsabilità e con comportamenti improntati alla massima collaborazione. Per garantire un'adeguata capacità di risposta ai bisogni espressi dal pubblico, il personale viene costantemente formato sui contenuti professionali.

LA BIBLIOTECA VERGARI DI NARDÒ

Alla Biblioteca Vergari di Nardò sono affidate le seguenti funzioni:

- promuovere la lettura, il libro e l'istruzione come strumenti indispensabili per la crescita individuale e per l'esercizio di una cittadinanza consapevole;
- favorire lo sviluppo di competenze nella ricerca di informazioni e stimolare la capacità di valutazione critica dei risultati;
- sostenere l'apprendimento permanente di tutti i cittadini e l'uso consapevole e responsabile dei media digitali;
- favorire l'integrazione, il confronto, il dialogo nel rispetto della diversità culturale e l'inclusione delle persone nella società, offrendo un punto di incontro e un supporto per lo svolgimento di attività quotidiane che presuppongano competenze e alfabetizzazione funzionale;
- contribuire a promuovere lo sviluppo socio-economico della comunità e la qualità della vita dei cittadini.

Per realizzare le sue finalità, la biblioteca collabora con le Associazioni, gli Enti, le Istituzioni pubbliche e private che operano sul territorio cittadino, nonché con le biblioteche e le reti bibliotecarie della Città di Nardò in un'ottica di reciproca valorizzazione.

Le sedi

La Biblioteca Vergari è presente in città con 2 Biblioteche:

1. Community Library in qualità di Biblioteca Comunale Centrale di pubblica lettura, con sede in Piazzetta Biblioteca, Nardò (LE)
2. Biblioteca di Studio e Ricerca, che ospiterà il Fondo Antico ed il Fondo Vergari, con sede nel Chiostro dei Carmelitani Corso Vittorio Emanuele II Nardò (LE)

- Le due sedi della Biblioteca Vergari hanno strutture architettoniche, dimensioni e storie diverse ma sono accomunate dall'unica finalità di offrire a tutti un accesso al sapere calibrato sugli interessi individuali e opportunità di partecipazione attiva alla vita culturale.

- La Biblioteca Vergari nella sede di Piazzetta Biblioteca nella sua veste di Community Library, è aperta da lunedì a sabato con orario continuato, è facilmente raggiungibile per la sua ubicazione centrale. Di carattere generale e sempre aggiornata in tutti i campi del sapere, è dotata di un patrimonio particolarmente ricco nelle scienze umanistiche, giuridiche e artistiche. I rilevanti fondi storici, saranno ospitati presso la Biblioteca di Studio e Ricerca del chiostro dei Carmelitani, sono frutto del mecenatismo di enti, istituzioni e privati cittadini, che connotano le collezioni in senso prevalentemente storico-umanistico e medico.

- L'archivio storico ospita alcune sezioni delle raccolte del Fondo Antico della Biblioteca Vergari che, per ragioni di spazio o d'uso, non trovano collocazione nelle sedi aperte al pubblico. La consultazione di questi materiali è possibile presso la Biblioteca Vergari previa prenotazione.

Le raccolte

Le raccolte documentarie, distribuite nelle varie sedi della Biblioteca Vergari o accessibili online, sono gestite come una sola, grande biblioteca cittadina e comprendono:

- libri in italiano e in altre lingue, sia per adulti che per bambini e ragazzi, anche in formato digitale;
- audiolibri;
- quotidiani e riviste locali;
- audiovisivi: dvd, cd e precedenti tipologie di supporti;
- risorse elettroniche;
- partiture e spartiti musicali;
- libri a grandi caratteri per la lettura aumentata per persone con specifiche difficoltà di lettura. Fra le sezioni speciali si segnalano:
 - fondo di Storia Locale: libri, periodici e risorse elettroniche che riguardano la storia e le tradizioni della città di Nardò e dintorni;
 - fondi storici: sono conservati attualmente presso l'Archivio Storico circa 27.000 libri antichi, tra i quali:

5 **Incunaboli**, di cui 1 in 3 volumi, una raccolta di 557 **Cinquecentine**, di cui 57 di provenienza dal fondo Vergari e 500 dal Fondo Monasteri, 1283 **Seicentine**, 2191 **Settecentine** e numerose altre opere pregevoli tra cui 45 **Manoscritti** del '700, pubblicazioni e monografie dell'800 e '900, tra cui il Fondo Luigi Maria Personè collocato presso la sede di Piazzetta Biblioteca, un imponente raccolta di testi giuridici dono dell'Avv. Pantaleo Ingusci, direttore della Biblioteca Vergari e Avv. Benedetto Leuzzi, Sindaco di Nardò, e una cospicua donazione di libri e partiture musicali del filosofo umanista Antonio Patera, collocate presso la sede del Chiostro dei Carmelitani.

Sono a disposizione degli utenti i cataloghi: alfabetico per autore ed alfabetico per soggetto, degli incunaboli e delle Cinquecentine, Seicentine e Settecentine, dei periodici, topografico (in costante aggiornamento).

Sviluppo e gestione delle raccolte

La Biblioteca Vergari provvede all'aggiornamento delle raccolte attraverso acquisti, attività di revisione e doni.

Acquisti

La Biblioteca Vergari rinnova costantemente le proprie raccolte nei limiti delle risorse disponibili a bilancio, diversificando gli acquisti fra le varie sedi tenendo conto dei vari supporti disponibili sul mercato, delle specificità locali, della necessità di garantire continuità tematica, degli interessi e delle aspettative dell'utenza. Gli iscritti al Polo hanno la possibilità di contribuire allo sviluppo delle raccolte suggerendo l'acquisto di titoli non presenti nel catalogo ma che possono risultare interessanti e utili. È possibile inoltrare un massimo di 10 suggerimenti l'anno. Le richieste possono essere presentate:

Le proposte sono accolte compatibilmente con le risorse disponibili, la disponibilità sul mercato editoriale e la coerenza con il profilo delle raccolte e le finalità del servizio. L'elenco delle categorie escluse dai suggerimenti d'acquisto è disponibile nel sito della biblioteca.

Revisione e scarto

Allo scopo di mantenere la raccolta documentaria aggiornata in coerenza con le proprie finalità, la Biblioteca Vergari adotta procedure basate su criteri che tengono conto della correttezza e dell'aggiornamento dei contenuti informativi, della data di pubblicazione, dello stato di conservazione, della natura e della rilevanza storica delle opere, della frequenza con cui le opere sono richieste in consultazione o in prestito. La revisione periodica può portare allo scarto di alcune opere, previa autorizzazione della Soprintendenza ai Beni Archivistici e Bibliografici della Regione Puglia. Sono escluse dallo scarto le opere rare, di pregio e di rilevante interesse storico, per le quali si provvede agli opportuni interventi di conservazione e tutela. I documenti scartati possono essere messi a disposizione di Associazioni o altri enti non profit, secondo gli indirizzi approvati in proposito dalla Giunta Comunale. Le opere in cattivo stato di conservazione vengono destinate al macero.

Doni

Chiunque può proporre la donazione di libri e altri materiali alla Biblioteca Vergari, che si riserva la facoltà di accettarle, anche parzialmente, selezionandole secondo criteri di coerenza con le proprie finalità e tenendo conto delle disposizioni della Soprintendenza ai Beni Archivistici e Bibliografici della Regione Puglia. Il materiale accettato entra a tutti gli effetti a far parte del patrimonio della Biblioteca Vergari e non potrà più essere reclamato dal donatore. I materiali non acquisiti formalmente a catalogo possono essere messi a disposizione di Associazioni o altri enti non profit, secondo gli indirizzi approvati in proposito dalla Giunta Comunale. Per donare edizioni storiche, di pregio e fondi librari è possibile rivolgersi alla Biblioteca Vergari. Per donare opere in ottime condizioni e di recente pubblicazione di narrativa e saggistica, classici e non, libri per ragazzi, dvd, cd e audiolibri (con esclusione di videocassette, dizionari e enciclopedie e testi scolastici) è possibile rivolgersi alla Biblioteca Vergari anche per piccole quantità.

SERVIZI PER TUTTI

Iscrizione e tessera

L'iscrizione al Polo è gratuita, aperta a tutti ed è il presupposto indispensabile per l'accesso ai servizi, con l'eccezione degli eventi. L'iscrizione può essere effettuata in tutte le biblioteche del Polo delle Biblioteche di Puglia presentando un documento di identità. È inoltre possibile effettuare una preiscrizione on line dal sito delle Biblioteche di Puglia, che andrà completata recandosi di persona in biblioteca. I minori possono iscriversi in presenza di un genitore o presentando il proprio documento di identità e una delega scritta di un genitore o di un adulto di riferimento, accompagnata dalla fotocopia del documento di identità. Enti, Uffici e Associazioni possono iscriversi al servizio dietro presentazione di richiesta su carta intestata con firma del legale rappresentante o del titolare, lasciando un nominativo di riferimento. I dati obbligatori da comunicare, senza i quali l'iscrizione non può essere perfezionata, sono:

- nome e cognome
- data e luogo di nascita
- indirizzo di reperibilità
- recapito telefonico
- recapito email (se si intende utilizzare i servizi online)

Per facilitare le comunicazioni con le biblioteche, gli iscritti si impegnano a comunicare ogni variazione dei dati forniti al momento dell'iscrizione. L'iscrizione dà diritto a una tessera valida in tutte le sedi del Polo delle Biblioteche di Puglia e a ricevere credenziali personali per l'accesso ad alcuni servizi online; in alternativa è possibile utilizzare come tessera di accesso la Carta d'identità elettronica. L'iscritto è responsabile delle proprie credenziali di iscrizione e del loro impiego. È perciò importante segnalare tempestivamente alla biblioteca lo smarrimento o il furto dei propri documenti identificativi, onde evitarne l'uso non autorizzato. L'iscrizione autorizza la Biblioteca Vergari all'invio – ai recapiti comunicati dall'utente – di comunicazioni relative ai servizi, quali avvisi di cortesia, promemoria, solleciti e altre comunicazioni dalla biblioteca.

L'iscrizione è gratuita e dà accesso a tutti i servizi offerti dalle biblioteche.

Orientamento, consulenza bibliografica e informazioni di comunità

Tutte le biblioteche del Polo forniscono assistenza e orientamento per:

- l'uso della biblioteca e dei suoi servizi;
- la ricerca a catalogo delle opere possedute dal Polo o reperibili presso altre biblioteche;
- l'uso degli strumenti informativi e bibliografici;
- la ricerca di informazioni, sulla base delle risorse disponibili in biblioteca oppure online.

Per richieste puntuali di informazioni, che richiedano risposte e ricerche rapide, è possibile inviare una mail alla biblioteca preferita, oppure contattare telefonicamente le singole sedi. In ogni biblioteca sono presenti aree dedicate alle informazioni di comunità, organizzate in base alle caratteristiche della sede e agli spazi disponibili. Le informazioni di comunità illustrano i servizi del Comune e delle altre istituzioni attive a Nardò, includono documentazione di fonte pubblica, segnalazioni sui servizi di ricerca lavoro e sull'offerta

formativa e scolastica, notizie sulle iniziative culturali e di intrattenimento, sulle associazioni, lo sport e il tempo libero. Il materiale in distribuzione può essere ritirato liberamente.

Assistenza alla ricerca e informazioni bibliografiche sono disponibili anche tramite il servizio online raggiungibile direttamente dal sito della biblioteca Vergari: <https://bibliotecavergari.it>.

Il servizio consente di inviare una richiesta per:

- ricevere informazioni sulle opere e sulle collezioni del Polo;
- chiedere aiuto nell'individuare i documenti non trovati nel catalogo;
- ricevere notizie su attività e servizi delle biblioteche e istruzioni sull'uso delle risorse;
- verificare dati biografici e bibliografici, notizie avvenimenti e date di storia locale;
- reperire articoli e testi di legge;
- richiedere brevi bibliografie a tema, indicazioni per ricerche e consigli di lettura;
- ricevere un primo orientamento sui servizi o manifestazioni culturali.

La Biblioteca Vergari non risponde alla richiesta di consigli medici, pareri legali, consulenze di tipo professionale, ricerche araldiche e genealogiche, bibliografie esaustive. La Biblioteca Vergari ti invierà via mail una risposta entro 3 giorni lavorativi dall'invio della richiesta. In caso di mancato rispetto dello standard di servizio previsto, l'utente potrà chiedere di prenotare una consulenza personalizzata con un bibliotecario per via telefonica o telematica.

Consultazione in sede

Tutti i libri posseduti dal Polo sono consultabili in sede, se non diversamente segnalato nel catalogo. Se collocati a scaffale aperto possono essere prelevati direttamente dagli utenti, se conservati nei depositi interni o nei pressi del bancone centrale, possono essere richiesti ai bibliotecari. Le opere collocate nei depositi esterni della Biblioteca Vergari si possono consultare entro due giorni dalla prenotazione. La consultazione degli audiovisivi è possibile nelle sedi dotate di postazioni dedicate. Nella Biblioteca Vergari è possibile consultare quotidiani e riviste in formato cartaceo che è da richiedere al personale bibliotecario. Le consultazioni in sede possono essere registrate nel software del Polo per finalità gestionali e statistiche. Per accedere alle sale di lettura per studio o per la consultazione dei materiali in sede, può essere richiesta una prenotazione effettuabile da remoto o, in via residuale, telefonicamente.

Prestito

Gli iscritti possono accedere al prestito per mezzo della tessera di iscrizione o di un documento riportante il codice fiscale dotato di barcode.

Il Polo presta:

- libri pubblicati negli ultimi 50 anni, se non diversamente indicato nel catalogo.

Tutti i prestiti vengono registrati nel software della Biblioteca Vergari per finalità gestionali e statistiche. È possibile prendere in prestito contemporaneamente fino a un massimo di 4 opere per 30 giorni rinnovabili.

In assenza di prenotazioni da parte di altri lettori, è consentito un solo rinnovo per ogni opera ottenuta in prestito, che può essere richiesto di persona e telefonicamente. Il rinnovo decorre dal giorno della richiesta.

Prenotazione

Tutte le opere ammesse al prestito sono prenotabili. La prenotazione può essere effettuata tramite Bliibliando che il catalogo online (OPAC) a cui aderiscono tutte le biblioteche della Regione Puglia oppure recandosi di persona in una qualsiasi biblioteca del Polo Biblioteche di Puglia, in subordine, telefonicamente. Ogni iscritto può attivare fino a un massimo di 4 prenotazioni contemporanee, indicando presso quale biblioteca o sede convenzionata intende ritirare le opere una volta disponibili. L'elenco delle sedi convenzionate è pubblicato su Bliibliando. La biblioteca informa l'utente della disponibilità al prestito dell'opera prenotata tramite email, sms o - in via residuale - telefonicamente. L'opera resta a disposizione del richiedente per 7 giorni. Presso la sola Biblioteca Vergari, per chi abbia necessità di consultare contemporaneamente più di 4 opere, è inoltre possibile prenotarne la consultazione indicando la data e l'ora. La prenotazione è confermata dalla biblioteca, che provvede a garantire la disponibilità del materiale e della postazione in cui effettuare la consultazione. L'utente in ritardo nella restituzione dei materiali o sospeso dal prestito o dalla consultazione non può prenotare nuove opere. L'opera prenotata, quando disponibile, resta a disposizione del richiedente nella sede scelta per il ritiro per 7 giorni consecutivi. In caso di mancato rispetto dello standard di servizio previsto, l'utente potrà chiedere che gli venga accordato nel mese in corso il prestito di ulteriori tre opere rispetto allo standard stabilito.

Scadenza del prestito, restituzione e sanzioni

L'utente ha la responsabilità di restituire puntualmente e in buono stato le opere prese in prestito o richieste in consultazione. La restituzione delle opere prese in prestito può essere effettuata da chiunque in qualsiasi sede delle Biblioteche di Puglia.

La mancata restituzione entro i termini previsti comporta la sospensione da tutti i servizi che comportano la registrazione o l'autenticazione per un periodo corrispondente al numero dei giorni di ritardo. La sospensione ha valore in tutte le sedi e la riammissione è subordinata alla restituzione delle opere e alla conclusione del periodo di sospensione. Se l'opera viene smarrita o danneggiata accidentalmente dovrà essere riacquistata dall'utente o, se non più in commercio, sostituita con un'altra di analogo valore e argomento su indicazione del responsabile della biblioteca. L'utente è sospeso dai servizi finché non abbia provveduto al reintegro delle opere. Nel caso in cui l'utente abbia subito il furto di materiali della biblioteca, in presenza di una denuncia alle autorità competenti, viene esonerato dal riacquisto. Nel caso di deliberato danneggiamento o sottrazione indebita di opere appartenenti alle raccolte delle biblioteche è prevista la segnalazione alle autorità competenti, ai sensi dell'art. 635 c.p. e la contestuale sospensione dai servizi. La restituzione delle opere in prestito può essere effettuata in qualsiasi biblioteca o punto convenzionato aperti.

Prestito interbibliotecario

Tutte le opere ammesse al prestito possono essere prestate a biblioteche esterne (prestito interbibliotecario in uscita). Tutti gli utenti iscritti hanno la possibilità di richiedere opere possedute da biblioteche esterne al Polo (prestito interbibliotecario in entrata). In entrambi i casi le richieste devono essere inoltrate: tramite il servizio ILL-SBN, <http://prestito.iccu.sbn.it/ILLWeb/servlets/ILL>, a cui la Biblioteca Vergari aderisce.

Il prestito interbibliotecario in uscita ha la durata di 30 giorni per i libri (esclusi i tempi di spedizione) e, in assenza di prenotazioni, è rinnovabile. Il servizio è gratuito se l'Ente/Biblioteca richiedente provvede al ritiro delle opere o accetta il regime di reciprocità, ha un costo forfettario in caso contrario.

L'Ente/Biblioteca richiedente è responsabile delle opere dal momento del ricevimento fino alla loro restituzione e, in caso di perdita o danneggiamento, si impegna al reintegro.

Il prestito interbibliotecario in entrata può essere richiesto a condizione che:

- l'opera non sia già presente nelle collezioni del Polo;
- l'opera non sia già posseduta da una biblioteca del Polo Biblioteche di Puglia, che offra il servizio di consultazione o prestito a un'utenza generica. La durata del prestito (o la restrizione alla sola consultazione in sede dell'opera) è soggetta alle condizioni dettate dalla biblioteca proprietaria. L'utente dovrà farsi carico dei costi addebitati dalla biblioteca proprietaria dell'opera per la spedizione, autorizzando preventivamente la Biblioteca Vergari all'addebito; qualora ci si possa avvalere del regime di reciprocità gratuita, all'utente non sarà addebitato alcun costo.

Document Delivery (DD)

La Biblioteca Vergari assicura la riproduzione e fornitura di opere nei limiti e con le modalità consentiti dalla legge. Il DD in uscita consiste nella riproduzione e fornitura di opere o parti di esse agli utenti e alle biblioteche che ne facciano richiesta. Le modalità e i limiti normativi sono gli stessi previsti per il servizio fotocopie. Il DD in entrata consiste nella fornitura ai nostri utenti di articoli di periodici o di parti di libro reperiti in altre biblioteche nazionali ed estere.

Il servizio prevede di norma il pagamento del costo delle stampe e quello di eventuali costi addebitati da biblioteche che non aderiscono al regime di reciprocità gratuita. L'utente ha diritto di essere informato preventivamente di tali costi.

SERVIZI ONLINE

Portale web

Il portale <https://bibliotecavergari.it> garantisce l'accesso al catalogo e ai servizi online, informa su sedi, orari, servizi, procedure e tariffe e aggiorna sui progetti in corso di attuazione e sulle iniziative culturali organizzate dalla biblioteca.

Catalogo online

Attraverso il catalogo online Bibliando è possibile verificare se un'opera è presente nelle raccolte delle Biblioteche di Puglia o in Sbn (Sistema bibliotecario nazionale) e verificarne la disponibilità. Le ricerche possono essere effettuate mediante parole singole (ricerca "Google like") o combinando varie chiavi di ricerca (ricerca avanzata).

Internet e Servizi Digitali WiFi

La Biblioteca Vergari è servita da rete WiFi. Il servizio consente di accedere a internet gratis e senza limiti di tempo con un proprio dispositivo per volta. Per utilizzare il servizio occorre collegarsi alla rete **Biblio_WIFI**, aprire il browser e seguire le istruzioni. Non è previsto un servizio di assistenza. I bibliotecari possono

raccogliere segnalazioni di disservizi o richieste di ripristino delle password che verranno trasmessi agli uffici comunali competenti.

Navigazione internet

Nella Biblioteca Vergari sono presenti postazioni dedicate alla consultazione di internet per fini di studio, ricerca e documentazione. È possibile accedere al servizio tramite un'abilitazione specifica che si può ottenere con l'iscrizione alle Biblioteche di Puglia, dietro presentazione di un documento di identità. Per i minori di 18 anni la richiesta con liberatoria deve essere firmata in sede da un genitore e corredata della fotocopia del documento d'identità dell'adulto. Il servizio è gratuito.

Nella Biblioteca Vergari le postazioni sono assistite e sorvegliate ed è necessaria la prenotazione per telefono; è possibile salvare i documenti su dispositivi USB o stampare a pagamento. Maggiori informazioni sulle modalità di erogazione del servizio nelle singole sedi sono disponibili sul sito.

Riproduzioni Fotocopie

Le opere possedute dalla Biblioteca Vergari, con l'eccezione degli spartiti e delle partiture musicali, possono essere fotocopiate esclusivamente per uso personale e nei limiti previsti dalla legge (art. 68 L. 633/1941). Il servizio è a pagamento e comprende:

- fotocopie B/N: servizio self-service mediante l'acquisto di tessera magnetica prepagata;
- fotocopie a colori: servizio su prenotazione;
- stampe da Internet (servizio disponibile presso Punto Web e Sala Giuridica).

Sono comunque escluse per esigenze di tutela:

- le opere antiche, rare e di pregio e le opere pubblicate prima degli ultimi 70 anni;
- le opere di grande formato o che, per le caratteristiche della rilegatura, possono deteriorarsi;
- le opere deteriorate o in precario stato di conservazione;
- i manoscritti e le opere delle raccolte stendhaliane;
- le tavole illustrate.

Riproduzioni per immagini

La riproduzione di opere sottoposte alla normativa sul diritto d'autore per mezzo di fotografie scattate a bassa risoluzione, è consentita se effettuata per uso didattico o scientifico e comunque solo nel caso tale utilizzo non sia a scopo di lucro (art. 70 comma 1 bis L. 633/1941). Le riproduzioni fotografiche sono effettuate a cura dell'utente, utilizzando propria strumentazione e senza uso del flash.

Riproduzioni digitali

Il servizio di riproduzione digitale viene effettuato gratuitamente su prenotazione e riguarda:

- le opere escluse dalla fotocopiatura, purché non sottoposte alla legge sul diritto d'autore;
- le opere sottoposte alla legge sul diritto d'autore, previo

- consenso dei titolari dei diritti;
- le opere cosiddette “orfane” ai sensi dell’art. 69 bis e seguenti della L. 633/1941.

Per queste tre tipologie le riproduzioni digitali sono effettuate dal personale della biblioteca; il modulo di richiesta è disponibile ai banchi distribuzione. Gli iscritti possono inoltre provvedere direttamente alla digitalizzazione delle proprie fotografie, diapositive e pellicole originali utilizzando uno scanner, previa prenotazione. Il personale fornisce indicazioni, suggerimenti e supervisiona le operazioni. È possibile riversare l’archivio digitale così creato su una chiavetta USB, su DVD o riceverlo via posta elettronica.

Comunicazione

La Biblioteca Vergari comunica con i propri utenti attraverso una pluralità di strumenti:

- il portale web <https://bibliotecavergari.it>
- i servizi online
- i canali social
- la newsletter
- gli stampati prodotti per illustrare il funzionamento dei servizi e per pubblicizzare rassegne e iniziative. I bibliotecari sono sempre disponibili per informare sulle modalità di accesso ai servizi e sulle attività organizzate dalla Biblioteca Vergari.

Canali social

Il Polo grazie ai social network offre al pubblico l’opportunità di interagire con la biblioteca e ai bibliotecari la possibilità di ricevere suggestioni e stimoli per migliorare il servizio. Oltre alla pagina Facebook, la Biblioteca Vergari è presente su Instagram, con segnalazioni di eventi, proposte di lettura e rubriche periodiche su libri, musica, film e fondi speciali. La comunità social della Biblioteca Vergari è regolata da una Social Media Policy che precisa i termini di servizio e di utilizzo dei canali e regola i comportamenti degli utenti. L’utilizzo dei canali social del Polo comporta l’accettazione della policy.

Newsletter

Le biblioteche del Polo diffondono una newsletter che consente agli iscritti di essere informati sulle iniziative, gli eventi e le novità dei servizi della biblioteca preferita. Per ricevere la newsletter è necessario registrarsi indicando il solo indirizzo email, che viene trattato nel rispetto delle vigenti norme in materia di tutela della privacy. È possibile recedere dal servizio in qualsiasi momento.

Attività culturali e promozione della lettura

La Biblioteca Vergari svolge un ruolo nevralgico nelle politiche di promozione del libro e della lettura a Milano, favorendo e incentivando la passione per la lettura, la bibliodiversità, la pratica della lettura ad alta voce, e partecipando attivamente alle iniziative cittadine di promozione del libro e della lettura.

Tutte le biblioteche:

- promuovono iniziative volte alla diffusione della lettura;
- organizzano vetrine a tema con proposte e consigli di lettura;
- propongono una ricca offerta di iniziative culturali, frutto di sinergie con i lettori e le lettrici, con i protagonisti della filiera del libro, con le associazioni del territorio e con le scuole.

La Biblioteca Vergari organizza attività culturali con l'intento di divulgare l'opera di scrittori e artisti rappresentati nelle sue raccolte e di valorizzare le collezioni di Storia Locale. In questa attività si avvale della collaborazione di cittadini, studiosi, scrittori di cose milanesi o di guide turistiche, di scuole e associazioni. A tutti i soggetti che collaborano con la Biblioteca Vergari nell'organizzazione di iniziative di approfondimento culturale e scientifico viene chiesto di sottoscrivere una dichiarazione di adesione ai principi, norme e valori della Costituzione italiana, così come deliberato dalla Giunta Comunale di Nardò (Delibera n. /2023).

Diventare lettore volontario

La Biblioteca Vergari si avvale della collaborazione di lettori volontari disponibili a portare la propria voce nelle scuole, negli ospedali, nelle case di riposo, nelle carceri, nei luoghi di ritrovo e in molti altri posti per far vivere la magia dell'ascolto e della parola letta ad alta voce.

Far parte di un gruppo di lettura

La Biblioteca Vergari ospita gruppi di lettori e lettrici, che si ritrovano periodicamente per parlare del libro scelto, condividere commenti ed emozioni e talvolta per leggere insieme ad alta voce. Nessun gruppo è uguale all'altro e ve ne sono anche per piccoli lettori e per adolescenti. La cosa che hanno tutti in comune è la convinzione che la lettura, quando è condivisa con altri, arricchisce l'esperienza, moltiplica le prospettive, facilita lo scambio e l'ascolto. In alcune biblioteche si è consolidata l'esperienza del Reader's Corner, nata sul modello dello Speaker's Corner in Hyde Park a Londra, qui dedicata esclusivamente ai libri.

Partecipare alla community dei lettori

La "community" è un luogo virtuale aperto al contributo dei lettori. Vi si accede dal portale delle biblioteche. Qui si possono pubblicare recensioni su libri, musica e film, per condividere e scambiare opinioni e suggerimenti insieme ai bibliotecari e agli altri utenti. La biblioteca spazio di apprendimento La competenza informativa riveste un ruolo importante nella vita quotidiana delle persone e contribuisce alla partecipazione attiva e consapevole alla vita pubblica. Il Polo dedica grande attenzione all'alfabetizzazione informativa, vale a dire all'insieme delle abilità necessarie per riconoscere quando e che tipo di informazione è necessaria in un determinato contesto, dove e come ottenere quell'informazione, come valutarla e infine come usarla. La Biblioteca Vergari offre ai cittadini un programma di attività di alfabetizzazione informativa che si rinnova ogni anno. Le aree di intervento sono individuate grazie all'analisi dei bisogni espressi dal pubblico.

Servizi per bambini e ragazzi

Per venire incontro alle esigenze degli utenti più giovani, la Biblioteca Vergari dedica servizi specifici ai bambini e ai ragazzi, a partire dalla primissima infanzia fino all'adolescenza. Gli spazi in biblioteca si trovano spazi allestiti e organizzati a misura di giovane lettore: si va dagli angoli morbidi per i più piccoli in fascia

prescolare, ai tavoli per lo studio individuale o di gruppo per i più grandi. In alcune biblioteche sono a disposizione aree con fasciatoio.

Le raccolte

Il Polo riserva circa il 25% delle sue collezioni ai più giovani, una ricca collezione di libri, accuratamente selezionati dai bibliotecari che lavorano nelle sezioni per bambini e ragazzi. Le raccolte per bambini e ragazzi possono essere richieste in biblioteca oppure prenotate in altre sedi del Polo alle stesse condizioni della consultazione e del prestito previste per gli adulti. A sostegno della genitorialità in molte sedi gli adulti possono trovare saggi di puericultura, di psicologia dell'età evolutiva oppure sulla metodologia di lettura ai bambini, raccolti in appositi scaffali, mentre a disposizione dei piccoli ci sono libri cartonati, libri morbidi e colorati adatti alla loro più tenera età. Al contempo un'attenzione particolare viene rivolta alle collezioni per adolescenti e giovani adulti a cui sono dedicati appositi scaffali contenenti proposte di lettura per questa fascia d'età.

I bibliotecari per bambini e ragazzi

Nella biblioteca uno o più bibliotecari per bambini e ragazzi, appositamente formati, oltre a curare la selezione e l'aggiornamento delle raccolte, favoriscono le attività di lettura, consultazione e ricerca dei materiali, promuovono l'autonomia di scelta e la capacità di reperire informazioni, lo sviluppo delle capacità espressive e critiche dei giovani. I bibliotecari non sono in alcun modo responsabili delle scelte effettuate dai minori nell'ambito delle opere presenti nelle raccolte o selezionate dalla Biblioteca Vergari fra le risorse online: essi si limitano a far osservare quanto previsto dalla normativa vigente.

LA BIBLIOTECA PER LE SCUOLE

La biblioteca per la scuola superiore

Gli studenti delle scuole superiori vengono accompagnati nel loro percorso dai bibliotecari che, in qualità di tutor, li guidano nell'apprendimento del lavoro bibliotecario. Nell'ambito del programma i ragazzi imparano a conoscere i fondamenti della biblioteconomia, a utilizzare gli strumenti informatici adottati dalla Biblioteca Vergari, vengono coinvolti nelle iniziative culturali o formative organizzate in biblioteca, affiancano i bibliotecari nelle attività di consulenza e prestito, imparano a confrontarsi e a porsi in relazione con i molteplici pubblici che usufruiscono dei servizi bibliotecari. Durante il loro percorso di apprendimento i ragazzi vengono inoltre accompagnati in visite ad altre biblioteche e a uffici interni per approfondire ulteriormente la conoscenza del Polo e del suo funzionamento.

La biblioteca per l'Università

Il Polo offre agli studenti universitari, tramite progetti di "stage curriculare", l'opportunità di incrementare i crediti formativi richiesti dal piano di studi con un'esperienza professionale in biblioteca. I tutor bibliotecari li inseriscono nel team di lavoro, gli studenti affiancano il personale in tutte le attività della biblioteca, sia al pubblico che nei vari uffici interni, in particolare nelle attività di consulenza bibliografica e accoglienza al pubblico, nella ricollocazione e riordino dei documenti e degli spazi, nella creazione di vetrine librerie tematiche e nelle altre attività di promozione alla lettura, nella realizzazione di iniziative culturali e nella loro promozione.